

Değerli İstanbul Gümrük Müşavirliği Derneği Üyeleri,

Evrım Yazılım olarak 25 yıldır gümrük müşavirliği firmalarımızın maliyetlerini düşürecek ve daha iyi hizmet vermelerini sağlayacak yazılımlar geliştirmekteyiz. Bu yazılımları geliştirmek bir yana, bunların etkin kullanılmasını sağlamak adına sürekli destek vermek, işimizin ana kalemidir. Bu anlayışı geliştirmek adına ciddi yatırımlar yapmaktayız.

İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği yönetimi ve üyeleri ile yakın iletişimde olmanın, özellikle devamlı gelişen dış ticaret süreçleri dikkate alındığında, önemli olduğunu düşünüyoruz. Bu yapıcı iletişim adına teşekkür ederiz. Evrım Yazılımı tercih eden 800'e yakın Gümrük Müşavirimize faydalı olacak her türlü model ve yazılımın geliştirilmesinden büyük memnuniyet duyarız.

Gümrük sektörü üzerine yazılım geliştirmek ve destek vermek çok ciddi ve maliyetli bir iştir. Müşterilerimizden gelen talepleri, iş yapış şekillerinin esnekliğini ve sürekliliğini devam ettirmek adına, her 2 haftada bir çıktığımız versiyonlar ile gerçekleştirmekteyiz. Her an değişen mevzuat, müşterilerin iş akışlarına uygun esnek bir yazılım ve kullanımla ilgili gelen destek, maliyetlerimizi son senelerde bir hayli arttırdı. Yıllardır uyguladığımız fiyat politikası, bu koşullar ve diğer yazılım sektörleri dikkate alındığında çok düşük kalmaktadır ve iyi hizmet vermemizin önüne geçmektedir. Ne yazık ki hali hazırda kestiğimiz yıllık bakım bedelleri, iyi ve kesintisiz hizmet vermek için yaptığımız yatırım bedellerini karşılamamaktadır. Bu yüzden, yeni ürün ve hizmet satımı esnasında doğru fiyatlama yapmaya çalışıyoruz.

Fiyat & performans anlamında her zaman iyi bir noktada olduk. Fiyat listemizin de, müşterilerimizden gelen geri bildirimler doğrultusunda belirli ölçülerde esneyebildiğini de belirtmek isteriz. Fiyatlamamızın ana odağında her zaman yaratılan fayda baz alınmıştır.

İhracat E-fatura sürecinin değerli gümrük müşavirliği firmaları ve onların müşterileri adına sorunsuz geçmesi için ciddi efor harcadık ve yatırımlar yaptık. 3 aylık yazılım maliyetinin yanısıra süreç başladıktan sonra çağrı sayımız % 20 arttı, buda destek maliyetlerimizin artmasına sebep oldu. Bununla ilgili Cevahir otelde yaptığımız seminer de süreci kolaylaştırmak adına çalışmalar ve bilgilendirmeler yaptık. Müşterilerden aldığımız geri bildirimler doğrultusunda herkesin sürece sorunsuz bir şekilde adapte olduğunu gördük.

Gümrük müşavirlerimiz, E-fatura ve UBL modülleri ile müşterilerini mağdur

olmaktan kurtarıp , hatalarını minimuma indirirken, kendi beyanname yazım süreçlerini de ciddi anlamda hızlandırdılar. Yaratılan fayda zamanla ortaya konulduğunda, firmalarımız ücretlendirme politikamıza olumlu baktılar. İhracat E-fatura ve UBL uygulamalarının faturalama süreçleri birkaç firmamız dışında onaylanmıştır.

E-fatura ve UBL kapmasında vermiş olduğumuz teklifler, her firmanın işlem hacmi dikkate alınarak seviyelendirilmiştir. Toplamda 200'e yakın firmamız ile bu diyaloga girmekteyiz ve bunların zaten 50 tanesi sizin bahsettiğiniz gibi ciddi işlem hacmi olan ve her bir yeniliğin büyük fayda sağladığı bir yapıdadır. 50'e yakın firmamızda daha küçük ölçekli bir servis talep etmektedirler. Yaratılan fayda göz önüne alındığında, konuşulan rakamlar çok düşük kaldığına inanmaktayız.

UBL aktarımı, süreçte ciddi zaman tasarrufu sağlamaktadır. UBL aktarımı olmadan yapılan bir işlem, hataya yol açmakta ve zamanı ciddi anlamda arttırmaktadır. UBL aktarım rakamı 100'den yüksek olan firmalarımız %90'ı ile 250 ile 350 USD arasında değişen rakamlar üzerinden anlaşma sağlanmıştır. Yıllık 100 UBL aktarımının altında olan firmalarımıza sadece yıllık bakım rakamlarında bir artış yapılarak modülü kullanmaları sağlanmıştır. Genel olarak süreçte ilerleme kaydedemediğimiz firma sayısı 10'u geçmemektedir, bu firmalarla bir anlayışa geleceğimize inancımız tamdır.

Daha iyi hizmet verebilmek için destek ekibimize son 1.5 yıl içerisinde 20 kişi istihdam ettik. Bizim bütün amacımız firmalarımızın günü kurtarmaları değil yarına hazır olmaları. Bunun için yaptığımız yatırım gerçekten önemli. Yıldız Teknik Teknopark ofisimizde, Ar-Ge ekibimizi son 2 senede iki kişiden 10 kişiye çıkardık ve daha da arttıracacağız. ISO 20000 ve 27001 süreçlerini sistemimize adapte ettik. Bütün bu yatırımlar, süreçlerimizin dinamikliği ve sürdürülebilirliği için önem arz etmektedir.

Yaratılan faydaların oluşturduğu maliyetleri az da olsa müşterilere yansıtmak istediğimiz zaman, asgari ücret politikası ile karşı karşıya kalıyoruz. UBL teklifi verdiğimiz firmalar sizin de belirttiğiniz gibi bizim en küçük firmalarımız zaten sorunumuzda bu firmaların yıllık bakım ve destek bedelini biraz daha arttırabilmek. E-Fatura da bu amacımızı az da olsa gerçekleştirmek için bir fırsat olduğunu düşünüyoruz.

Evrım yazılım olarak hiç bir zaman karlılığı ön plana koymadık fakat yaptığımız işin değerinin doğru biçilmesi de bizim için çok önemli bir husustur, fiyat

EVİRİM YAZILIM VE DANIŞMAN
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Meşrutiyet Mah. Halaskargazi Cad. Gazi Ethem
Paşa Sitesi No: 112/3 34363 Şişli/İstanbul
Tel: (0212) 232 77 55 pbx . Fax: (0212) 240 82 80

karşılaştırması yaparken , sadece maliyetin değil, yaratılan faydanın da dikkate alınması bizim için önemlidir. Bu şekilde karşılıklı olarak devamlı gelişen bir iş birliği anlayışı kurmaktayız. Bunun için de firmalarımıza teşekkür ederiz.

Sizlerle olan iletişimimizi daha güçlendirmek, üyelerinize çok daha faydalı servisler vermek için her türlü iş birliğinden memnun olduğumuzu bildirir, konuya olan hassasiyetiniz için teşekkür ederiz.

Genel Müdür
Haluk Bulutoğlu
27.11.2017

YERİM YAZILIM VE DANIŞMANLIK
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Meşrutiyet, Mh. Balaskarabı, Cd.
Gazi Paşası, No: 1, Kat: 1-1, T: 06510
Mecidiyeköy, VD: 383 044 1251

I.G.M.D.

GELEN EVRAK / FAX	
KAYIT №	TARİHİ
9160	05.12.2017
İLGİLİSİ	YK
GÖRÜLDÜ	