

Sayı: 2019/1823-BU

29 Nisan 2019

Çelebi Havacılık Holding A.Ş.

Anel İş Merkezi, Saray Mah.

Site Yolu Sok., No: 5, Kat: 7-10

34768 Ümraniye / İstanbul

Konu : AHL ve İstanbul Havalimanındaki Antrepo Hizmetleri İle İlgili Konuda Yaşanan Sorunlar Hk.

Üyelerimizden gelen vaki taleplerden anlaşıldığı üzere her iki Havalimanında kurumumuzun işlettiği Antrepolarda ardiye hesaplaması konusunda sıkıntılar yaşandığı tarafımıza iletilmiştir.

Bilindiği üzere tüm Gümrük İdarelerinin kağıtsız ortamda iş yapmaya hazırlandığı, tüm bilgiye erişimin internet üzerinden online paylaşıldığı bir süreçte, Hizmet verdiğiniz Antrepolarda ardiye hesaplamaya muhakkak bir personel görevlendirmek zorunda kalındığı, diğer şekilde telefonlara cevap verilmediği üyelerimizin mağduriyet yaşadığı belirtilmektedir.

Marmara Bölgesinde değişik uzak mesafelerde işyerleri bulunan Gümrük Müşavir Firmalarının zaman kaybını önlemek, gereksiz maliyetleri azaltmak amacıyla telefon yada internet üzerinden ardiye ücretlerinin hesaplanması talepleri için iletişim kurulamaması nedeniyle sekteye uğramakta, bu nedenle işlemlerin birkaç gün gecikerek ötelenmesi maddi manevi zarara sebebiyet vermektedir. Konu Kurumunuzca değerlendirilerek haklı taleplerin karşılanması önem arz etmektedir.

Bilginize rica ederim.

Serdar KESKİN

**İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı**

4458 Sayılı Gümrük Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir mesleki teşekküldür.

Kemeraltı Caddesi Kalaycıoğlu İşhanı No: 35 Kat: 1 - 2 -3 34425 Tophane / İSTANBUL Tel: (0 212) 249 45 00 (Pbx) Fax: (0212) 252 09 62
e-mail: info@igmd.org.tr www.igmd.org.tr

