Konu: BİLGE Şifre Güncelleme Süreçlerinin Dijitalleştirilmesi

Tarih: 09.09.2026
Kayıt no:126199942

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI'NA
Gümrükler Genel Müdürlüğü'ne

Bilindiği üzere, gümrük müşavirleri tarafından kullanılan BİLGE sistemi şifrelerinin, ilgili mevzuat gereğince üç yılda bir güncellenmesi zorunluluğu bulunmaktadır.

Söz konusu şifre güncelleme işlemleri süresi geçmeden önce yapıldığında Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri tarafından anında tamamlanmakta; ancak sürenin aşılması ve şifrenin bloke olması durumunda ise Bölge Müdürlüklerince makamlarınızdan onay talep edilmesi sebebiyle süreç uzamakta, bu durum gümrük müşavirleri için iş ve zaman kayıplarına yol açmaktadır.

Bununla birlikte, güncelleme başvurusu esnasında istenen belgelere ek olarak gümrük müşavirinin fiilen Bölge Müdürlüğüne giderek şahsen başvuruda bulunması şartı aranmaktadır. Günümüz bilgi teknolojileri imkânları dikkate alındığında, fiziksel temas ve şahsen başvuru zorunluluğu bürokratik yük oluşturmaktadır.

Gümrük müşavirlerinin iş süreçlerini kolaylaştırmak ve bürokrasiyi azaltmak amacıyla sürecin dijital imkânlarla yürütülmesine yönelik taleplerimiz aşağıda yer almaktadır:

1. Mobil imza veya güvenli elektronik imza entegrasyonu ile e-Devlet kapısı üzerinden kimlik ve sağ kalım teyidinin dijital olarak yapılabilmesi,
2. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (MERNİS) verileriyle sistem entegrasyonu sağlanarak durum kontrolünün sistem tarafından otomatik gerçekleştirilmesi,
3. Fiziksel görüşmenin zorunlu kabul edildiği hallerde, resmi kanallar üzerinden görüntülü teyit mekanizması ile sürecin uzaktan sonuçlandırılması,
4. Şifre bloke mağduriyetlerinin önlenmesi amacıyla, şifre güncelleme süresinin bitimine 7 gün kala BİLGE sistemi üzerinden otomatik uyarı verilmesi ve/veya kayıtlı cep telefonlarına hatırlatma SMS'i gönderilmesi.

Gümrük Müşavirliği mesleğinin icrasında dijital dönüşüm vizyonuna uygun olarak gerekli düzenlemelerin yapılması hususunu takdir ve tensiplerinize arz ederiz.

Saygılarımızla,

Atilla ŞAHİN
Ankara Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Orhan KATTAŞ
Bursa Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Serdar KESKİN
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Taşkın DALAY
İzmir Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Cebrail ORMAN
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı