

Sayı: 2022/2812-BU

07 Haziran 2022

**T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
ÇANKAYA/ANKARA**

Konu: E-Fatura Portalında Aksama Nedeniyle Yaşanan Sorunlar Hk.

Bilindiği üzere, faturaların internet bağlantısı kullanılarak elektronik ortamda düzenlenmesi, paylaşılması ve izlenmesini sağlayan sistem, 2013 yılı Eylül ayından beri kağıt kullanılmadan sunucu aracılığı ile firmadan firmaya iletilerek yapılmaktadır. Mikro yazılım programı ve E-Fatura modülü ile kesilen faturalar dijital olarak mühürlenerek Gelir İdaresi Başkanlığı'na (GİB) iletilip tedarikçilerin gönderdiği E-Faturalar GİB posta kutusundan alınarak yazılım programı tarafından işlenerek muhasebeleştirilmektedir.

Kağıtsız bir ortam ve işlem kolaylığı açısından büyük fayda sağlayan bu sistemin tabi ki düzenli çalışması esastır. Sistemdeki tıkanmalar, kesilmeler işlemlerin aksamasına tüm ihracatın sektör zincirini etkilemektedir.

Üyelerimizden gelen başvurulardan anlaşıldığı üzere, özellikle gümrük işlemlerinde son zamanlarda E-Fatura sisteminde sorunlar yaşandığı, sürekli arızalanan E-Fatura portalının sorun yarattığı, id düşene kadar Tırların beklediği, Gümrük İdaresinden tescil alınması yönünde baskılarla karşılaşıldığı bilinmektedir.

E-Fatura portalında aksama nedeniyle yaşanan genel sorunlarımız;

- Hata mesajı gelen dosyaların haricinde asıl sorununuz cevabın hiç gelmemesi.
 - Öğleden önce portala gönderilen faturaların cevabı genelde 1-2 saate düşmekte, öğleden sonra gönderilenlerin cevapları 3-4 saati, arada bazı dosyaların cevabının gelmesi 2 günü bulabilmektedir.
- Şeklinde tanımlayabiliriz.

Makamlarınızdan talebimiz Dış Ticaret İşlemlerinde özellikle ihracatta aksamaya neden olan Dış Ticaret Erbabının da sızlanmasına neden olan bu sistemsel sorunun çözümü için gerekli düzenlemelerin yapılması hususunu arz ederim.

Serdar KESKİN
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Dağıtım:

Gereği için: T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı
Bilgi için: T.C. Ticaret Bakanlığı İhracat Genel Müdürlüğü

İGMD 4458 Sayılı Gümrük Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir meslek teşekkülüdür.

Kemeralı Caddesi Kalaycıoğlu İşhanı No: 35 Kat: 1 - 2 -3 34425 Tophane / İSTANBUL Tel: (0 212) 249 45 00 (Pbx) Fax: (0212) 252 09 62
e-mail: info@igmd.org.tr www.igmd.org.tr

