

Şengül GÜNEY

Kimden: IGMD Info <info@igmd.org.tr>
Gönderme Tarihi: 7 Şubat 2024 Çarşamba 16:00
Kime: Birsen GÜVEN; Burcu UÇTU; Can ÖZGÜVEN; Necati ALBAYRAK; Şengül GÜNEY
Konu: FW: Gümrük Müşavir Firmalarına Yazılım Program Ücretleri Hk.
Ekler: IGMD 02_2024.docx

From: Anıl Can Kılınc [mailto:anilcan.kilinc@evrimbilgisayar.com]
Sent: Wednesday, February 7, 2024 3:23 PM
To: 'IGMD Info' <info@igmd.org.tr>
Cc: Haluk BULUTOĞLU <haluk.bulutoglu@evrim.com>
Subject: Gümrük Müşavir Firmalarına Yazılım Program Ücretleri Hk.

Sayın Yetkili,

“Gümrük Müşavir Firmalarına Yazılım Program Ücretleri” konulu yazıya ilişkin yorumlarımız ektedir. Sn. Serdar Keskin’e ve yetkililere iletilmesini rica ederiz.

Saygılarımızla,

evrim www.evrim.com

Anıl Can Kılınc

Head of Strategy and Analytics



T.G.M.D.	
GELEN EVRAK / FAX	
KAYIT NO:	TARİHİ
1428	07.02.2024
İLGİLİSİ:	
GÖRÜLDÜ:	

07.02.2024

Sn. Serdar Keskin,

İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği

Kemeraltı Caddesi Kalaycıoğlu İşhanı

No:35 Kat:1-2-3 Tophane- İstanbul

2024/0444-BU sayılı dernek yazınıza ait yorumumuz

Sayın Başkanım,

İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği adına tüm sektör paydaşlarının taleplerini ve beklentilerini derleyerek, geri bildirimlerde bulunmanız sağlıklı bir işleyiş açısından hepimize fayda sağlıyor. Bu ve benzeri konularda sizlerle iletişim sağlamak bizleri de memnun ediyor. Emekleriniz için teşekkür ederiz.

Öncelikle, 11 Nisan ve 23 Haziran tarihli yazılarınıza 12 Temmuz tarihinde bilgilendirme yazısı göndererek yaptığımız işlemlere yönelik gerekçeleri paylaşmıştık. Ayrıca 2023 Ocak yazılım bedelinde de talebiniz üzere, tüm firmalarımıza yönelik %7 indirim yaptık.

Müşterilerimizin bakım fatura tutarlarını, firmaların kullanıcı sayısı, oluşturdukları maliyetleri ve sektörel büyüklüklerini göz önünde bulundurarak, hakkaniyetli bir biçimde belirlemeye ve gerektiği biçimde destek olmaya çalışıyoruz.

Sektör paydaşlarının sistem kaynaklı hataların ücretlendirildiği iddiasına da sizlerin aracılığıyla açıklık getirmeyi isterim. Evrim Yazılım olarak sadece büyük global firmalara değil dış ticaret sektörünün etkin gücü olan tüm firmalara hizmet sunmayı temel ilke edinmiş durumdayız. Bu firmalarımızın pozitif ayrımcılığı tabi tutularak desteklenmesi, vizyonel hedeflerimizden biridir. Bu kapsamda aşağıda sadece bir kısmını paylaştığım konu başlıkları, Ücretsiz Destek hizmetimiz kapsamındadır ve kesinlikle ücrete tabi değildir.

1. Evrim Yazılım uygulama ve sistemlerinden kaynaklı sorunlar
2. Genel bilgi talepleri
3. Ürün database hataları
4. Mevzuat danışma
5. Entegrasyon kaynaklı sorunlar
6. İnceleme talepleri
7. Şikâyet - İtiraz - Mutabakat - Demo - Ürün IT Desteđi

Ancak, müşterilerimizden gelen, firmaya özel ve kullanıcı kaynaklı talepler için, IGMD olarak sizinle “aylık ücretsiz 8 adet talep oluşturma ve cevap hakkının olması” uygulaması titizlikle uygulanmaktadır. Belirsiz olan durumlarda, müşteri lehine karar vermekte olduğumuzu da bilmenizi isterim.

Evrım Yazılım olarak Dış Ticaret sektöründe önemli bir faaliyeti yönetmekte olup, bunun gereği olarak sistemlerimizin kesintisiz çalışması ve güvenliğin en üst seviyede tutulması ile ilgili önlemleri almaya devam edeceğiz. Yine sektörümüz değişen yasalar nedeniyle acil ihtiyacı haline gelen (Örnek İndirilemeyecek KDV hesabının yapılması) hızlı aksiyon alıp sektörümüzün hizmetine sunduğumuzu hatırlatmak isteriz.

Değişen piyasa koşulları, döviz cinsinden aldığımız alt yapı destekleri, deprem - pandemi – seçimler gibi hepimizin karar almasını etkileyen bir ortamda, karşı karşıya kaldığımız riskleri de göz önünde bulundurarak, sektör paydaşlarımıza belirlediğimiz kalite standartlarına uygun, şeffaf, denetlenebilir ve müşteri memnuniyeti odaklı hizmet sunmaya gayret ediyoruz. İlk gün ki heyecanımızla ve var gücümüzle bu hizmetleri sunmaya devam edeceğiz.

Bu vesile ile sektör paydaşlarına kendimizi daha iyi ifade edebilmek konusundaki desteğiniz için çok teşekkür ederiz.

Saygılarımla,

Haluk Bulutoğlu