

Sayı: 2024/0444-BU  
Konu: Gümrük Müşavir Firmalarına  
Yazılım Program Ücretleri Hk.

29 Ocak 2024

Sayın Haluk BULUTOĞLU,

**Evrım Yazılım ve Danışmanlık**  
**Zeytinburnu/İSTANBUL**

- İlgi:**
- a)11 Nisan 2023 tarih 2023/1861-BU sayılı yazımız
  - b)23 Haziran 2023 tarih 2023/3065-BU sayılı yazımız
  - c)13 Ekim 2023 tarih 2023/4731-BU sayılı yazımız
  - d)23 Kasım 2023 tarih 2023/5359-BU sayılı yazımız

İlgi (a), (b), (c) ve (d)'de kayıtlı yazılarımız ile Camiamızın Gümrük Müşavir Firmalarına yazılım programı ile hizmet veren Kuruluşunuz ile her seferinde Üyelerimizden gelen başvurular çerçevesinde yazılı ya da sözlü bir araya gelerek çözüm talebinde bulunulmuştur.

Serbest piyasa koşullarında hizmet ürettiğiniz konuda elbette ki fiyat ve ücretlendirme de yetki ve karar sizlerdedir. Ancak, bir yerde sıkıntı ve problem var ve sık sık dile getiriliyorsa empati yaparak çözüm üretmekte taraflara düşer.

Kurumunuzca paket program yapılarak ve program güncellenerek fiyatlandırılıp satılmaktadır. Bunun dışında Üyelerimizden gelen bildirimler doğrultusunda ürettiğiniz sistem kaynaklı hatalar için evrim destek hattını arayanlardan daha sonra yine ücret talep edilmektedir. Bu durum sıkıntı ve sızlanmalara neden olmaktadır.

Sizlerden talebimiz: bu saha sizlerin de kazanç sağladığı ekmek yediğiniz sahadır. Biraz kanaat gösterilmesini öneriyoruz. Daha önce yazılarımız konusu özellikle ücretlendirmeden kaynaklı rahatsızlıklar için çözüm olarak sizden özellikle programınız sonrası ilave ücretler konusunda daha makul seviyelerde değerlendirme yapılmasını önemle rica ederim.

Serdar KESKİN  
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği  
Yönetim Kurulu Başkanı

İGMD 4458 Sayılı Gümrük Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir meslek teşekkülüdür.