

Sayı : 2017/3809-EA

14 Ağustos 2017

DHL WORLDWİDE EXPRESS TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş.

Yalçın Koreş Caddesi
No:20 Yenibosna
Bağcılar/ İSTANBUL

Konu : Mal teslimi için taşıyıcıdan alınan belge (sticker) de yaşanan problemler hakkında.

Üyelerimizden gelen vaki taleplerden anlaşıldığı üzere firmanızda eski ordino yerine geçen eşya teslimi için taşıyıcıdan alınan ana konşimento arkasına yapıştırılan (sticker) alımlarında uzun süreli beklemler yaşandığı derneğimize yapılan bildirimlerden anlaşılmıştır.

İstanbul Anadolu ve Avrupa yakasındaki Gümrük İdarelerinde dolaylı temsille iş takibi yapan, firmalarının işlerinin sağlıklı ve düzenli yürümesi için çabalayan, zamanla yarışan Gümrük Müşavir ve Müşavir Yardımcıları üyelerimizin eşya teslim belgesi (sticker) almak için kurumunuzda üç saat sıra beklediklerini, zaman kaybı yaşadıklarını bunun içinde gümrük işlemlerine geç başladıklarından mağduriyet yaşadıklarını belirtmektedirler.

Bu nedenle kurumunuzca eşya teslimi için verilen (sticker) alma işlemlerine hız kazandırılmasına özen gösterilmesinin uygun olacağı, paydaş hizmet sektörde çalışan kurumların birbirlerine yardımcı olmaları gerektiği düşünülmektedir.

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Serdar KESKİN
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

4458 Sayılı Gümrük Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir mesleki teşekküldür.

Kemeraltı Caddesi Kalaycıoğlu İşhanı No: 35 Kat: 1 - 2 -3 34425 Tophane / İSTANBUL Tel: (0 212) 249 45 00 (Pbx) Fax: (0212) 252 09 61
e-mail: info@igmd.org.tr www.igmd.org.tr

