

LİM-24/02030
İstanbul, 26/07/2024

T.C.M.D.

**GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEĞİ
İSTANBUL**

GELEN EVRAK / FAX	
KAYIT NO:	TARİHİ
6334	29.07.2024
İLGİLİSİ:	
GÖRÜLDÜ:	

KONU : Mardaş Limanında Yaşanan Sorunlar Hk.
İLGİ : 23 Temmuz 2024 tarih ve 2024/3425-GT sayılı yazınız.

İlgi sayı ve konu yazınızda, Liman İşletmemizde yaşanan sorunlarla ilgili değerlendirmeniz ve sorunların çözülmesi doğrultusunda aksiyon alınması istenmiştir.

Ambarlı Liman Tesislerinde bulunan Mardaş Liman İşletmemiz olarak; yazınızda belirttiğiniz hususları müşteri memnuniyeti kapsamında hassasiyetle değerlendirdiğimizi ve en üst düzeyde önemsedığımızı belirtmek isteriz.

Bilindiği üzere; bahse konu durumları değerlendirmek üzere sizleri de ziyaret ederek süreç ile ilgili gelişmeleri iletmiştik.

Mevcut durumda; çalışma günleri baz alındığında yazınızda bahsi geçtiği üzere Gümrük nezdindeki işlemlerde beklemler 3-4 güne kadar gerilemiştir. Soğuk zincire tabi bozulabilir ve acil yükler için rutin iş akışında ve öncelikli işlem yapılmaktadır.

Bununla birlikte gerek makine ve personel takviyeleri ile tüm imkanlarımız seferber edilmiş olup olası beklemlerin önüne geçilmiştir.

Tabii ki bu dönem içinde ilave gelen Gümrük işlemlerindeki değişiklikler (kumaş yüklerinin ambara giriş zorunluluğu) diğer Limanlarda da olduğu üzere beklemleri zaruri kılmaktadır. Ayrıca memur inisiyatifinde yaşanan sorunlar (serim yeri ve düzenini yeterli bulmama) için tekrarı olmaması adına acil önlem alınmaktadır.

Yine sizlerle ve diğer dernek-firmalarla yaptığımız değerlendirmelerimiz neticesinde;

- İş süreçlerimizde, saha ve istiflerde efektif çalışmak üzere rotasyon yapılmıştır.
- Muayene ve tespit serimi %50 oranında artırılmış; acil durumdaki ve ihracatlar için ayrıca imkanlar sağlanmıştır.
- Kiralama ve satınalım ile gerekli yerlere makine takviyeleri tamamlanmış; servis gereken makinelerimizi ihtiyaçları giderilmiştir.

- Ambarlı Gümrük Müdürlüğü ve Nakliye Dernekleri ile yapmış olduğumuz görüşmeler neticesinde Limanımızın kapı operasyonları aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:
 - * Liman Kapı Araç Giriş Saati: 08:00
 - * Öğlen yemek arasında (12:30 – 13:00) operasyon kesintisiz devam edecektir.
 - * Gece 24:00' dan sonra ithalat/ ihracat araç giriş/çıkış operasyonlarına sabaha kadar devam edilecektir.
- Limanımız bünyesinde inşaatı devam eden yeni istif alanımız en geç 2 haftaya kadar kademeli olarak çalışmaya başlayacaktır.
- Müşteri İletişimi için yeni bir Merkez kurulmakta ve 2 hafta içinde yeni Merkezimizde hizmet vermeye başlanacaktır.
- Sizlerle yaptığımız değerlendirmelerde talep edildiği üzere sosyal imkanlarda aşağıdaki gelişmeler sağlanmıştır:
 - * Ardiye faturalandırma birimine; bardak soğuk su dağıtımını amacıyla buzdolabı konmuştur.
 - * Etap-4'te gümrük müşavirleri adına iş takibi yapan görevliler adına kapalı bekleme alanı oluşturulmuş, klima montajı yapılmış, su sebili ve bardak su için buzdolabı konmuştur. Ayrıca, ofis içerisine evrakların konabilmesi için dolap sipariş edilmiş olup en kısa sürede montajı tamamlanacaktır.
 - * Etap-4'te bulunan kayıt ofiste işlem yapan görevliler için mevcuttaki işlem alanlarının yenilenmesi için tedarikçi firmaya sipariş verilmiş olup, en kısa sürede montajı tamamlanacaktır.
 - * Tüm etaplara WC konmuştur.

Bununla birlikte; gerek geçmiş dönemler gerekse mevcut imkan ve kabiliyet çerçevesinde kapasite olarak iş kabul oranımızın altında olduğumuzu ve yukarıda belirttiğimiz çalışmalar ile en kısa zamanda tüm tarafların takdirini tekrar kazanacağımızı belirtmek isteriz.

Değerli yazınız için teşekkür eder; gereği hususunda bilgilerinizi rica ederiz.

MARDAS
MARMARA DENİZ İŞLETMECİLİĞİ
ANONİM ŞİRKETİ

