

SAYI : 2022/0661-ANT
KONU : İstanbul Havalimanı Havaş GDY' deki Eksikliklerin Karşılanması Hk.

26.09.2022, İstanbul

**İSTANBUL
GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ
DERNEĞİ**

T.G.M.D.	
GELEN EVRAK / FAX	
KAYIT NO:	TARİHİ
8304	28.09.2022
İLGİLİSİ :	
GÖRÜLDÜ:	

İLGİ : (a) 25.08.2021 tarih ve 2021/3107-BU sayılı yazınız
(b) 31.08.2021 tarih ve 2021/0525-ANT sayılı yazımız
(c) 19.10.2021 tarih ve 2021/4008-BU sayılı yazınız
(d) 12.08.2022 tarih ve 2022/3886-BU sayılı yazınız
(e) 01.09.2022 tarih ve 2022/4137-BU sayılı yazınız
(f) 14.06.2022 tarih ve 2022/2916-BU sayılı yazınız

İlgi (a), (b), (c) yazılarında bildirilen konulara ilişkin yapılan düzenlemelere yönelik ilgi (f) yazınızla düzenlemenin olumlu şekilde hayata geçtiği bildirilerek tarafınızdan paylaşılmıştır.

İlgi (d) yazınız tarafımıza ulaşmamış olup, ilgi (e) yazınız alınmıştır.

Belirtilen konularla ilgili takip ve kontroller tarafımızdan da yapılmaktadır. Teknolojik olarak geliştirmeler tarafımızca yakından takip edilmektedir.

POS cihazı kullanarak işlem yapılması ile ilgili tarafımızdan da çalışma yapılmış ve banka görüşmeleri tamamlanmıştır. POS cihazı kullanımı başlatılmıştır.

Yapılan havalelerin önceden dekont basılarak getirilmesini talep etmekteydik. Mükelleflerin baskı alma, e-posta ulaşması süreci, kağıt tüketimini azaltma ve çevreye duyarlılık gibi süreçlerde sıkıntıları çözmek üzere artık dekont getirilmesi yerine banka sisteminden direkt kontrol çözümüne yöneldik. Bu çözüm ile birlikte havaleler doğrudan sisteme akarak ortalama 8 dakikalık sürede hesaba geçtiği gözlemlenmiştir. Gerçekleşen ödemenin kontrolü mali açıdan bir zorunluluk olduğu için bu sürecin devam ettirilmesi bir gerekliliktir. Bu konuda iş ortaklarımıza önden bilgi verilerek ödemediğden itibaren yaklaşık 10 dakika sonra bankoya başvuruları hatırlatılmaktadır.

İşlem sayısı ve yoğunluğuna göre bankolar planlamakta olup açık banko sayısı maksimum sayıda bulundurulmaktadır. Sıra alınmasıyla ilgili ise, birden fazla numara alındığı, bu nedenle sistemde gözükken bekleyen kişi sayısının, ardiye salonunda işlem sırası bekleyen kişi sayısından fazla olduğu, bu sebeple sıranın çok fazla ve işlemlerin çok yavaş yapıldığı algısına neden olduğu gözlemlenmiştir. Bu nedenle yeni bir uygulama ile numaraların personel tarafından verilerek dosya başına tek numara alınmasına destek olmaktadır.

Bu konuda da yeni bir Sıramatik sistemi üzerinde geliştirmelere de çalışılmaktadır.

Ayrıca havalimanında oldukça fazla olan mesafeler nedeniyle bazı mükelleflerimiz tesis-ofis arasında gidip gelmemek için ardiye alanında henüz dosyası olmasa da bekleyerek yoğun gözükmesine neden olabilmektedirler. Yine havalimanında ofisi olmayan mükelleflerimiz, ardiye alanında tüm gün boyunca kalabilmektedirler ve bu durum da yoğunluğu çok fazla göstermektedir. Bekleyen nüfus bu şekilde hareket etmedikçe çalışma konforu da ara ara sıkıntıya düşmektedir. Havaş ortam oluşması, oturacak yer kalmaması, konuşma ile ortaya çıkan desibelin artmasıyla gerek mükellefler, gerek çalışanlarımız için ortam bazı anlarda uygun olmayan duruma gelebilmektedir.

Muayene süreçlerinde, gümrük işlemlerini tamamlayıp dosyasını teslim eden tüm müşterilerimizin eşyası için iş emri depodaki görevlilere talimat olarak düşmekte ve eşyalar hazır hale getirilmektedir. Ancak gün içerisinde dengeli olarak dağılamayan bu başvurular, sadece öğleden önce ve öğleden sonra iki pik saat aralığında yoğunlaştığında istenmeden gecikmeler yaşanmaktadır. Dosyalar sıraya konularak en hızlı şekilde hizmet sağlanmaktadır.

Konunun bir diğer etkeni de mükelleflerimiz üzerindeki zaman baskısıdır. Gerek muayene, gerek kargo kabul aşamalarında maalesef zaman zaman iş güvenliğini tehlikeye atabilecek şekilde acele, telaş, kuralları atlatarak iş yapma yönünde baskı üzerlerinde olmakta ve bize de sirayet ettirmektedir. Kendilerine iş sağlığı kuralları, mevzuat yönü, işin hızlı ve acele değil emniyetli ve güvenli, sıralı yapılması yönünde bildirimler paylaşılsa da ortak bir noktaya varmakta sıkıntılar olabilmektedir. Bu yönde de geri bildirim verilmesi ve beraber ortak akıl ortaya konması çok önemlidir.

Bu ve benzeri konularda her zaman görüşmeye ve geri bildirimlere açık olduğumuzun bilinmesini isteriz. Siz değerli iş ortaklarımız, ilgili operasyon yöneticilerimize ulaşarak konular hakkında bilgi alabilirler. İyi bir iletişim kanalı kurarak sahadaki gelişmeleri görüşmelerinizle birlikte değerlendirebilirler.

Saygılarımızla,



Murat DİREN
Antrepo Müdürü



Turhan YEŞİL
Antrepo Koordinatörü

FA/TY
havas@hs02.kep.tr