

T.G.M.D.	
GELEN EVRAK / FAX	
KAYIT NO:	TARİHİ
7760	23.10.2024
İLGİLİSİ :	
GÖRÜLDÜ:	

### TOPLANTI KARAR TUTANAĞI

İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü' müzce tanzimli 09.10.2024 tarihli 101655573 sayılı yazımızda İstanbul Müşavirleri Derneği yetkili temsilcileri, Geçici Depolama Yeri İşletme temsilcileri, İGA Havalimanı İşletmesi temsilcileri ile 11.10.2024 tarihi saat 10.00'de Müdürlük toplantı salonunda: yürütülmekte olan iş ve işlemlerdeki aksamaları en aza indirebilmek, bazı taleplerin konuşulmasını sağlayabilmek ve sektörel sorunlara çözüm bulmak adına toplantı yapılması talebi bildirilmiştir.

Bu kapsamda tüm paydaşlarla katılımın sağlandığı 11.10.2024 tarihli toplantıda;

#### Müdürlüğümüzdeki iş ve işlemlerle ilgili İdaremizi ilgilene bazı durumların konuşulması :

##### **Soru 1- Sarı hatta yürütülen işlemlerde evrakların gecikmeye uğrayabildiği sorunu:**

**Cevap 1-** Bahse konu sorunla ilgili Müdürlük olarak gerekli önlem ve hassasiyetin sağlandığı belirtilerek İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü olarak işlem kapasitesi yönünden ülkemizin en büyük gümrüğü olduğu, sarı hatta işlemlerin yoğunluğa sebep olduğu günlük bazda 2500'i aşkın belge geldiği, belge sisteminden kaynaklanan aksamaların zaman zaman işlem süreçlerini etkileyebildiği belirtilmiştir. Bu konuya destek sağlamak adına kullanılan bilgisayarların da yenilenmesi için İGA' ya gerekli talep iletilmiş ve en kısa sürede temin edilerek çalışmaların daha sağlıklı yürütülebilmesi hedeflendiği belirtilmiştir. Ayrıca, Müdürlüğümüzün yaz aylarında personelin yıllık izinlerinden kaynaklı eksikliklerin de yaşandığı göz önünde bulundurulduğunda yoğunluğa sebep olduğu ancak bu tarihten sonraki işlemlerin rutin devam ettiği herhangi bir aksama olmadığı görülmektedir.

##### **Soru 2- Kırmızı hattaki muayene işlemlerinin, sabah 11.00, öğleden sonra ise 15.00 saatlerinde başlaması sebebiyle eşya teslimlerinde gecikmelerin yaşanabildiği sorunu:**

**Cevap 2-** Söz konusu problemin Müdürlüğümüzde kırmızı hatta görevli personelden kaynaklanmadığı, mevcut durumun birkaç sebebinin olduğu, ilgili paydaşlardan alınan bilgide işlem hacmi, alınan muayene taleplerinin düzensiz yapılması, eşyaların muayeneye hazırlanması, geçici depolama yerlerinin fiziki koşulları, personel yetersizliği, bazen eşya temsilcilerinin alana geç gelmesi vb durumlardan dolayı eşyaların muayene alanına geç getirildiği bilgisi alınmıştır. Ayrıca bu konuyla ilgili olmak üzere muayene memurları ve görevli gümrük müşavirlerinin muayene işlemlerini yürüttükleri esnada eşyaların forkliftler tarafından getirilmesinin iş güvenliği yönünden sorun teşkil edebileceği bu konuda tedbir alınması gerektiği belirtilmiştir.

Bu hususla ilgili olarak paydaşlarla yapılan toplantıda eşyaların muayene alanına getirilmesinin belirli bir düzen ve disiplin içerisinde olması, muayene taleplerinin sabah saat 10.30 öğleden sonra saat 14.00 olarak yapılmasında mutabık kalındığı, özel durumların olması halinde gerekli hassasiyetin gösterileceği bilgisi verildi. Ayrıca muayene yapılırken iş kazalarına sebep verilmemek adına iş güvenliği konusunda gerekli önlemlerin alınmasında hususunda daha hassas olunacağı konusunda mutabık kalınmıştır.

##### **Soru 3- Müdürlük Evrak Kayıt servisinde işlem yoğunluğu sebebiyle birikmelerin yaşanabildiği durumu.**

**Cevap3-** İdaremiz tarafından gerekli hassasiyetin gösterildiği ve 07.10.2024 tarihi itibari ile yeni ilave bir memur görevlendirilmesi yapılarak görevli sayısının altıya çıkarıldığı ve tarayıcı

cihazların daha hızlı işlem yapılabilmesi amacıyla İGA tarafından yenilendiği belirtilerek bu konudaki Müdürlüğümüze gelen taleplerin ivedilikle karşılandığı belirtilmiştir.

#### **GDY işletmeleri ile ilgili sorunlar ve alınan önlemler**

**Soru 4- Havaş'ta ardiye öderken/eşya tesliminde kimlik sorulması durumu.**

**Cevap 4-** Gümrük Yönetmeliği'nin

94/1 maddesi; "Gümrük işlemleri bitirilen ve gümrük işlemlerinin sistem üzerinde tamamlandığının anlaşılması üzerine bilgisayar sisteminde çıkış onayı verilen eşya;

130. maddesi; hükümleri çerçevesinde eşya sahibi, temsilcisi veya eşya sahibinin bu kapsamda vekalet verdiği diğer kişi tarafından geçici depolama yerinden çıkarılabilir." Hükümüne amirdir. Bu kapsamda teslim edilecek eşyaya ilişkin Çıkış Kontrol Fişi doğrultusunda Geçici Depolama işleticisi tarafından gerekli mevzuat dahilinde gerçekleştirilerek yükümlüsüne teslim edilmektedir.

Yukarıda açıklanan sebeplerden işlemlerin ikmal edilmesinde mutabık olduğu ancak, paydaşlardan alınan bilgilerde birden fazla gönderi için gümrük işlemi yapan aynı kişilere de kolaylık sağlanabileceği bilgisi alınmıştır.

**Soru 5- Geçici depolama yeri girişlerinde üst aramasını özel güvenlik yapıyor, çok sıkı arama yapılması durumu.**

**Cevap 5-** İstanbul Valiliği İl Emniyet Müdürlüğü'nün 31.05.2024 tarihli talimatına istinaden Havalimanında çalışan her personelin uyması ve yapılması gereken kurallara istinaden güvenlik amaçlı yapılan rutin işleyişin konusunu bu aramaların oluşturduğu belirtilmiştir.

Ayrıca Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı'nın Havacılık Güvenliği Hk. talimatlarının da bu yönde olduğunun bilinmesi. (2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu)

Yukarıda açıklanan sebeplerden işlemlerin ikmal edilmesinde mutabık olduğu ancak, absürt olayların da önüne geçmek adına ve işlemlerin kişiselleştirilmeden yürütülebilmesi adına tüm paydaşlara gerekli özenin gösterilmesi hususunda bilgi verildi. Ayrıca dernek yöneticileri tarafından bu hususla ilgili Mülki İdare Amirliği'yle görüşme yapıldığı, Havalimanına bağlı ilgili gümrük depolarında bu yönetmelik kapsamında gümrük müşavir ve gümrük müşavir yardımcılarının bu yönetmeliğin dışında tutulması için girişimde bulunduğu bilgisi alınmıştır.

**Soru 6- Dhl geçici depolama yerinde öğleden sonra eşya çıkışlarında yaşanan gecikmeler.**

**Cevap 6-** Bu durumu özellikle Cuma günlerine denk gelmesi BİLGE sisteminden kaynaklı aksamalar nedeniyle yoğunluk olduğu bilgisi alındığı ve bu hususta DHL GDY olarak çalışan sayısının artırılacağı yoğunluktan kaynaklı çıkış fişinin alınmaması gibi sorunlarında gözetim memuru tarafından ek bir bilgisayar açılması konusunda mutabık olduğu belirtilmiştir.

**Soru 7- Çelebi geçici depolama yerinde saat 11.00'de çıkışa atılan eşyaların uzun saatlerde çekebilmesi sorunu.**

**Cevap 7-** Bu hususta ilgili geçici depolama yerinde personel ve ekipman takviyesi yapılacağı bilgisi alındığı, halihazırda ilgili GDY tarafından doluluk oranının fazlalığından kaynaklı sorunla ilgili Müdürlüğümüzde genişletme başvuru talebinin olduğu, ilgili işletmeden en kısa zamanda eşyaların maksimumum 45 dk da teslim edilmesi yönünde çalışma yapıldığı ve bu

konunun önemine binaen her türlü tedbiri alacaklarının bilgisi alınmıştır. Geçici depolama işletmesi ise kooperatiften çağrılacak araçların işlemleri biten eşyaların bir an evvel alınmaması sebebiyle kendilerinin de oluşan yoğunluk sebebiyle mağduriyet yaşadıklarını belirtmişlerdir. Bu konuyla ilgili tüm paydaşlarca gerekli koordinasyonun sağlanarak işlemlerin hızlandırılması yönünde mutabık kalınmıştır.

**Soru 8- Havaş ve Çelebi'de saat 17.01'de ardiye tahsil edilmesi ancak eşya çıkışının gece yarısını bulabildiği durumlar.**

**Cevap 8-** Çelebi geçici depolamadan alınan bilgide 09.10.2024-10.10.2024 tarihleri aralığında eşyaların çıkışının yapılmasına rağmen gümrük müşavirleri tarafından teslim alınmadığı kara tarafında eşyaların beklediği bilgisi alınmıştır. Bu hususta tüm paydaşların gerekli özenerji gösterilmesi yönünde mutabık kalınmıştır. Ayrıca işletmelerden kaynaklı gecikmelerde mesai ücretleri konusunda gerekli esnemenin sağlandığını ve sağlanacağı hususunu belirtmişlerdir.

**Soru 9- THY geçici depolama yerinde saat 18.30-19.30 arası yemek molası sebebiyle işlemlerin beklemek zorunda kaldığı durumu.**

**Cevap 9-** Paydaştan alınan cevapta bu hususla ilgili olarak bu saat aralığında gerekli önlemlerin alınacağı, personelin yemek saatinin ve hakkının bulunduğu ancak nöbetçi personel bırakılması suretiyle bu duruma çözüm bulunabileceği bilgisi alınmıştır.

#### **İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği ile ilgili sorunlar ve alınan önlemler**

**Soru 10- Veri giriş salonunda yazıcıların yetersiz, kartuşların temini sorunu.**

**Cevap 10-** Veri salonu işletme yetkisi Gümrük Müşavirleri Derneği'nde olduğu söz konusu taleplerin dernek tarafında karşılanacağı konusunda mutabık kalınmıştır. Ayrıca, bilgisayarların bakım ve tadilatın bakım hizmetinin İGA işletmesine ait olduğu bu konuda gerekli hassasiyetin gösterileceği konusunda mutabık kalınmıştır.

#### **İGA işletmesi ile ilgili talepler ve alınacak önlemler**

**Soru 11- Veri giriş salonuna sandalye temini ile dışarıda uygun bir alana çardak talebi**

**Cevap11-**Veri giriş salonuna İGA tarafından ilave yeni sandalye temin edilerek sorunun çözüme kavuşturulduğu ayrıca alınan bilgi doğrultusunda çardak ve oturma alanının yapılması hususunun yönetim onayına sunulacağı yönünde mutabık kalındığı belirtilmiştir.

**Soru 12- DHL gidiş gelişlerinde mesafenin uzun olması sebebiyle mağduriyet yaşanması durumu.**

**Cevap12-** Paydaştan (İGA) alınan açıklamada söz konusu DHL ile Müdürlüğümüz arasındaki mesafede gerekli yolların yapıldığı arkadaki tek yön yolun çift yöne açılması halinde trafik kazalarına sebep vereceği hususu bildirilmiştir. Bu kapsamda zaten en makul gidiş gelişin sağlanabilmesi amacıyla yeni yolların da açılmış olduğu bilgisi verilmiştir.

**Soru 13- Scooter ve motorlar için park demiri talebi**

**Cevap13-** Paydaştan alınan cevapta konunun incelenerek talebin karşılanması yönünde mutabık kalınmıştır.


**Müdürlüğümüzce tespit edilen sorunlar:** Aşağıda tespit edilen sorunlar paydaşlara aktarılarak gerekli çözüm önerileri sunulmuş ve mutabık kalınmıştır.


S SİSTEM geçici depolama yerinde açıcı ve tasnif için personeli eksikliğin bulunduğu, S SİSTEM geçici depolama yeri muayene alanında aydınlatmada yetersizlikler olabildiği belirtilmiş ilgili işletme ise bu konuda gereken girişimleri yaptıklarını belirterek davette bulunmuşlardır.

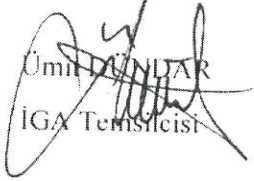
Eşyaların muayene alanına işletmelerce geç getirilebildiği dolayısıyla işlemlerin gecikmesine sebep olduğu bu sebeple paydaşlarca tedbir alınması gerektiği belirtilmiştir.

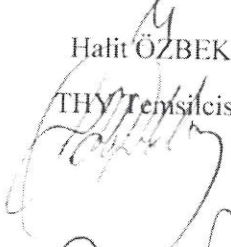
Akşam yemeği vakitlerinin mesaili işlemlerin en yoğun olduğu sürece rast geldiği gerçeğinden hareketle tüm paydaşların bu konuda duyarlılık göstererek işlemlerin aksamamasına özen göstermeleri gerektiği belirtilmiştir. Özellikle Havaş ve Çelebi geçici depolamada akşam yemeği çıkmadığı ve personelin yemek ihtiyacı için dışarı çıkmak zorunda kaldığı dolayısıyla işlemlerde gecikmeye sebep olduğu hususu belirtilmiş ve taraflarca çözüm bulunulacağına mutabık kalınmıştır.

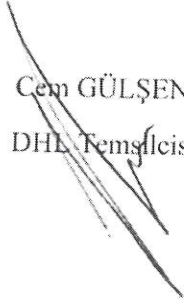
Sonuç olarak; İstanbul Havalimanı Kargo lokasyonun da bulunan tüm paydaşlarımızla sektörel sorunlara çözüm bulmak adına yapılan toplantıda yukarıda bahsi geçen sorunlar ve alınacak önlemlerle ilgili gerekli özen ve hassasiyetin gösterilmesi ve bundan böyle yaşanabilecek aksamlarda ve sorunlarda her daim işbirliği içerisinde karşılıklı yardım ve istişareyle hareket edilerek çözüme kavuşturulması, İstanbul Havalimanı adına zarar verecek eylemlere mahal vermeksizin, sağduyulu dayanışma konusunda mutabık kalınmış olup iş ve işlemlerle ilgili bu tutanak aşağıda ismi geçenler tarafından imza altına alınmıştır. İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü 11.10.2024

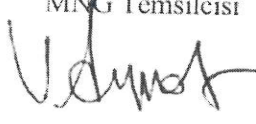
  
Olgun TOPRAKÇI  
Gümrük Müdürü

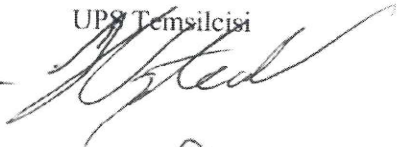
  
Serdar Keskin  
Dernek Başkanı


  
Ümit DUNĐAR  
İGA Temsilcisi

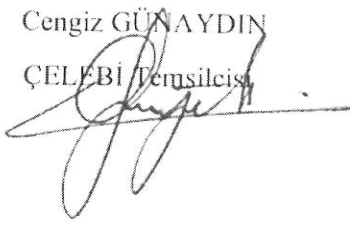
  
Halit ÖZBEK  
THY Temsilcisi

  
Cem GÜLŞEN  
DHL Temsilcisi

  
Varol AYVAZ  
MNG Temsilcisi

  
Hüseyin İŞTEAL  
UPS Temsilcisi

  
Murat DİREN  
HAVAS Temsilcisi

  
Cengiz GÜNAYDIN  
ÇELEBİ Temsilcisi

  
Aziz YONGA  
S SİSTEM Temsilcisi