

Sayı: 2021/4820-BU

09 Aralık 2021

**T.C.**  
**TİCARET BAKANLIĞI**  
**Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü**  
**ANKARA**

**Konu:** Tareks Başvurularında Bilgi Geri Dönüşlerinde Yaşanan Sorunlar Hk.

Bilindiği üzere, dış ticarete birbirlerine bağlı olarak yürüyen ekonomik gelişmede önemli ve aktif rol oynayan sistemler arasında iyi bir iş birliği ile kesintiye uğramadan işlemlerin devam etmesi elzem olup, ekonomik gelişimimizin her alanını etkileyen unsurların bilişim çağına uygun hareket etmeleri aşikardır.

Üyelerimizden gelen başvurulardan hareketle özellikle ithalat işlemlerinde DTM üzerinden tareks başvurularında mesaj kutusu sadece tareks üzerinden kişilere iletiliyor. İşlemdeki dosya hakkında bilgi almak istenildiğinde en az 7 gün beklemede kaldığı işbu nedenle kaybolan zaman ve iş gücü nedeniyle mağduriyet yaşandığı ifade edilmektedir.

Bu itibarla, tareks başvurularında işlemdeki dosya hakkındaki bilgi edinme sürelerinde yaşanan bu olumsuzluğun düzeltilmesi hususunu arz ederim.

**Serdar KESKİN**  
**İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**

İGMD 4458 Sayılı Gümrük Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir meslek teşekkülüdür.

Kemeraltı Caddesi Kalaycıoğlu İşhanı No: 35 Kat: 1 - 2 -3 34425 Tophane / İSTANBUL Tel: (0 212) 249 45 00 (Pbx) Fax: (0212) 252 09 62  
e-mail: info@igmd.org.tr www.igmd.org.tr

