

Sayı: 2021/3202-BU

02 Eylül 2021

İstanbul Havalimanı
DHL Worldwide Express Taşımacılık ve Tic. A.Ş.

Konu: DHL tarafından alınan tedbirlerin yetersizliği hk.
İlgi: 13.08.2021 tarih 2021/2969-BU sayılı yazımız

İlgide kayıtlı yazımızda; İstanbul Havalimanına taşınan DHL hizmet binalarında taşınma ve diğer nedenler sebep gösterilerek fiziki temas ve mesafeye dikkat edilmeden uzun kuyrukların oluştuğu, uzun beklemeler nedeniyle mağduriyet oluştuğu, kurumunuzda taşınma nedeniyle yerleşimden kaynaklanan sorunlar bulunmakta, ardiye yaptırılan yerin 3 üncü katta bulunması, iniş ve çıkışlar için asansörün bulunmaması, kapı kağıdı için 3 üncü kata çıkıp daha sonra ambar ve muhafaza kaydı için aşağı kata inilmesi ve tekrar 3 üncü kata çıkılarak ardiye sırasına girilmesi gibi yerleşimden kaynaklanan, üyeleri zorlayan, zaman kayıpları oluştuğu Derneğimize yapılan başvurulardan anlaşıldığı ifade edilmişti.

Üye başvurularından hareketle, firmanızın İstanbul Havalimanına taşınmasıyla yerleşiminizin tamamlanamaması ve bir takım eksiklikler nedeniyle eşya tesliminde robot sistemden dolayı sıkıntılar yaşandığı, eşyaların 2-3 günde hattan çıktığı TSE için kontrole gelen heyetin tespit işlemini sahaya giremediği için yapamadığı, DHL'in antrepolarında muayene alanı ile küşat ve elleçleme alanı yetersizliğinden işlemlerin yapılamadığı işbu nedenle zaman ve maliyet kaybı yaşandığı bilinmektedir.

Derneğimiz Yönetim Kurulu ve İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü ile Kurumunuzun Yetkilileri ile konuya ilişkin görüşme yapılmış, çözüm için ara duvarın yıkılarak sahanın genişletilmesi, 3 kattaki işlemler için dışarıdan asansör yapılması vb. konularda görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Bu itibarla, Kurumunuzda ortaklaşa çözüm odaklı düşünülen yukarıda belirtilen hususlarda aksiyon alınmasını ve önerilerimizin değerlendirilmesini önemle rica ederim.

Serdar KESKİN
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

İGMD 4458 Sayılı Gümrük Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir meslek teşekkülüdür.

Kemeraltı Caddesi Kalaycıoğlu İşhanı No: 35 Kat: 1 - 2 - 3 34425 Tophane / İSTANBUL Tel: (0 212) 249 45 00 (Pbx) Fax: (0212) 252 09 62
e-mail: info@igmd.org.tr www.igmd.org.tr

