

Sayı: 2022/3884-BU

12 Ağustos 2022

**İstanbul Havalimanı
DHL Worldwide Express Taşımacılık ve Tic. A.Ş.**

Konu: DHL'de Ek Vezne Açılması ve Giriş Kartı Uygulaması Hk.
İlgi: 21 Haziran 2022 tarih 2022/3113-BU sayılı yazımız

İlgide kayıtlı yazımızda; İstanbul Havalimanında DHL hizmet binalarında ardiye yatırmak için uzun kuyrukların oluştuğu, beklemler nedeniyle mağduriyet yaşandığı belirtilmişti. İlgili yazımız konusunun tekrar hatırlatılarak değerlendirilmesini, ayrıca en çok sorunun ve iş yoğunluğunun olduğu geçici depolama alanında olduğu ardiyede, çalışan vezne sayısının sabahları 3 vezne, öğleden sonra 7 vezneye çıkarılarak çalışılmaktadır. İş yoğunluğu fazla olan firmalar çalışan vezneleri bloke etmekte, kuyrukların uzamasına sebep olmaktadır.

Çözüm önerisi olarak;

- İş yoğunluğu az olanlar için (2-3 ordino) ekspres vezneler oluşturulması ya da iş yoğunluğu çok olan(10 ordino üzeri olan) firmalar için 2-3 vezne ayrılması, diğer veznelerin normal işlemlere devam etmelerinin uygun olacağı,
- Ardiye hizmetinin sistem üzerinden yapılması, istenecek evrakların vekâlet, konşimento vb. evrakların sisteme taraması sağlanarak iş yoğunluğu ve insan temasının azaltılmasının sağlanması,
- Pazartesi sabah ordino alımlarında yaşanan yığılmaların önüne geçilmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.
- Eşya muayene alanının küçük olması ve eşyaların muayeneye geç hazırlanması da ayrıca sorun yaratmaktadır.

Konunun önemine istinaden talebimizin değerlendirilmesi hususunu rica ederim.

Serdar KESKİN
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

İGMD 4458 Sayılı Gümrük Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir meslek teşekkülüdür.

Kemeraltı Caddesi Kalaycıoğlu İşhanı No: 35 Kat: 1 - 2 -3 34425 Tophane / İSTANBUL Tel: (0 212) 249 45 00 (Pbx) Fax: (0212) 252 09 62
e-mail: info@igmd.org.tr www.igmd.org.tr

