



T.C. TİCARET BAKANLIĞI
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 10/04/2026
Sayı: E-73421605-106.05-00120781709
Sistem Kayıt Tarihi: 06/04/2026

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Gümrükler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-73421605-106.05-00120781709
Konu : E-Fatura Uygulaması-Kağıt Fatura Kullanımının
Engellenmesi

T.G.M.D.	
GELEN EVRAK / FAX	
KAYIT NO:	TARİHİ
3570	13.04.2026
İLGİLİSİ:	
GENELİĞİ:	

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere 2017/7 Sayılı Genelge ile 01.07.2017 tarihinden itibaren “e-fatura” uygulamasına kayıtlı olan yükümlülerin ihracat işlemleri kapsamında düzenleyeceği faturaların e-fatura olarak düzenlenmesi sağlanmıştır.

Konuya ilişkin söz konusu Genelgenin 8. maddesinde Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (sıra no: 397) uyarınca e-fatura düzenleme yetkisi bulunan yükümlülerin gerek kendi sistemlerinde, gerekse e-fatura Uygulamasında meydana gelebilecek arıza ve kesinti durumlarında kağıt fatura düzenleyebilmelerinin mümkün olduğu, böyle durumlarda kağıt ortamında düzenlenen faturaların 0100 belge kodu seçilerek gümrük beyannamesinin ekinde beyan edilebileceği belirtilmektedir.

Ancak Genel Müdürlüğümüze iletilen bildirimlerde e-fatura mükelleflerinin e-fatura oluştururken geçersiz ülke kodu seçimi, güncel olmayan bir GTİP beyanı, GTİP'lerin noktalı (8703.10.11.00.00) olarak iletimi gibi kullanıcı kaynaklı hatalar nedeniyle e-fatura işlemlerinde hata alındığı ve ihracat beyannamelerinde kağıt fatura beyan edilerek işlemlerin tamamlandığı belirtilmektedir. Diğer taraftan Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan iletilen bildirimlerde ise e-fatura mükelleflerinin kağıt fatura ile ihracat gerçekleştirilmesi nedeniyle KDV iadelerinde sorunlar yaşandığı ilave yazışmalara sebebiyet verildiği ve süreçlerin uzamasına neden olduğu belirtilmektedir.

E-fatura Uygulamasına kayıtlı firmaların düzenlediği e-faturaların Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Bakanlığımız Sistemlerinden geçerek işlem sonucunda 23 haneli bir TPS numarası almış olması e-faturanın ihracat işlemlerinde kullanılabilmesi anlamına gelmekte olup söz konusu e-faturalar başarılı olarak sınıflandırılmaktadır.

Bu kapsamda üyeleriniz nezdinde gerekli bilgilendirmelerin yapılarak ihracat beyannamelerinde e-fatura mükellefi olan firmalar için mutlak suretle e-fatura beyanının 0886 belge kodu ve 23 haneli TPS numarası ile yapılması, firma tarafından gümrük müşavirine kağıt fatura ibraz edilmesi halinde e-fatura uygulamasında bir sorun olup olmadığı, e-faturanın oluşmama nedeninin yukarıda belirtildiği şekilde kullanıcı kaynaklı hata olup olmadığının tespit edilmesi ve tespit sonucunda kullanıcı kaynaklı hatanın giderilerek e-fatura oluşturulması ve ihracat beyannamesinde e-fatura beyan edilmesinin sağlanmasının KDV iadelerinde sorun yaşanmaması ve ihracat süreçlerinin uzamamasını teminen önemli olacağı değerlendirilmektedir.

Bilgileri ile üyeleriniz nezdinde gerekli bilgilendirmelerin yapılması hususunda gereğini rica ederim.

Burak Serkan YAŞAR
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 9D07755E-B4D0-44BA-A285-289C51F709BC
Adres: Dumlupınar Bul. Eskişehir Yolu 9. km. 06530 /ANKARA
Telefon No: 449 38 82 Faks No: 449 30 38
e-Posta: l.comart@gtb.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:
Lokman COMART
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 449 38 82



Dağıtım:

Ankara Gümrük Müşavirleri Derneğine
Bursa Gümrük Müşavirleri Derneğine
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneğine
İzmir Gümrük Müşavirleri Derneğine
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 9D07755E-B4D0-44BA-A285-289C51F709BC

Adres: Dumlupınar Bul. Eskişehir Yolu 9. km. 06530 /ANKARA

Telefon No: 449 38 82 Faks No: 449 30 38

e-Posta: l.comart@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

Lokman COMART

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 449 38 82

