



Sayı : LET-IGA-DTY-000023

09.06.2020

Konu : İSTANBUL HAVALİMANI, "İST" – COVID 19 SÜRECİNDE ALINAN ÖNLEMLER

Sayın İş Ortaklarımız,

Pandemi sürecinde İstanbul Havalimanı'nda belirli bir aksiyon planı çerçevesinde Covid 19'a karşı çalışanları ve yolcuları korumak için gerekli tüm tedbirlerin altyapısal çalışmaları İGA ve tüm havalimanı paydaşları ile yoğun bir şekilde devam etmektedir. Buna ilave olarak ayrıca pandemi sürecinde tüm havalimanında düzenli bakım ve onarım çalışmaları da yoğun şekilde yürütülmektedir.

İstanbul Havalimanı'nın, özgün ve ferah Terminal mimarisi, hava tarafı operasyonel alternatiflerinin geniş olması, üstün teknolojik altyapısı ve havacılık konusunda tecrübeli ekipleri ile COVID-19 gibi yayılma ve bulaşma riski yüksek, insan sağlığını tehdit eden durumlar karşısında, operasyonel tüm süreçlerin yönetilebilmesi ve post-COVID-19 dönemine hazırlık konusunda doğal bir avantajı bulunmaktadır.

Pandemiye rağmen, İGA'nın altyapı yatırımlarını durdurmadığını ve 3. bağımsız paralel pistimiz (toplamda 5. pist) için inşaat çalışmalarımızın en yüksek güvenlik önlemleri ile planlandığı şekilde devam ettiğini önemle belirtiriz.

Havalimanı Terminal Binası, 1.4 milyon m2 kullanım alanı ile, yolcularımız, personelimiz ve tüm paydaşlarımız için geniş sirkülasyon ve kuyruklanma bölgeleri sağlayarak, sosyal mesafe, sağlık taraması, ekstra doküman kontrolü gibi post-COVID19 süreçleri için ihtiyaç duyulabilecek tüm mekansal alanlara fazlasıyla hizmet verebilmektedir. Bu esnek ve çok yönlü yapıya ek olarak, Terminalin yolcu akışına uygun tasarımı sayesinde, gelen-giden-transfer yolcuları Terminal içinde birbirleri ile etkileşime girmeden seyahatlerine devam edilebilmektedir. Bu durum, post-COVID-19 döneminde farklı yolcu akışları birbirleri ile karışmadan gerekli sağlık tarama ya da kontrollerinden geçirilme avantajı sağlamaktadır.

Terminal gate bölgelerinin mimari bakımdan birbirinden bağımsız pier'ler şeklinde tasarımı ile, farklı risk gruplarındaki yolcuların farklı pier'lerde operasyonel sirkülasyonunu sağlayabilmektedir. Yüksek sayıdaki köprülülük pozisyonu ile yüksek oranda "gate kullanımı" sağlanabilmekte, otobüs ile operasyon minimum sayıda tutulabilmektedir.

Post-COVID19 hazırlıkları kapsamında, detaylı yolcu akış simülasyonları, olası post-COVID19 süreçleri çerçevesinde farklı "start ramp-up" senaryoları için hazırlanmış ve sonuçların operasyonel analizleri ile uygulanması planlanan önlemler detaylandırılmıştır.

İstanbul Havalimanında COVID-19 önlemleri aşağıdaki ana konu başlıkları için yürütülmektedir:

Yolcu Sağlığı ve Güvenliği

İlk önceliğimiz yolcularımıza **"sağlıklı ve güvenli"** bir yolculuk deneyimi yaşatmaktır. Öncelikli olarak havalimanına, sadece uçuşu olan yolcular ve çalışan personel giriş yapabilecektir. Tüm toplu taşıma araçlarından başlamak üzere havalimanı ortak alanlarında sosyal mesafe, düzenli dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır. Yolcu servislerinden uçuşta yolculuğa kadar maske kullanımı zorunludur. Covid 19 için kurulmuş İGA Hijyen Ekibi, uygunluk kontrolleri yapacaktır.

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.

T : +90 212 891 00 00

Tayakadın Mah.Terminal Caddesi No:1
Arnavutköy 34283 İSTANBUL

F : +90 212 891 91 92

www.igairport.aero

LET-IGA-DTY-000023

Gelen yolcular, hava yolu şirketlerine ikamet edecekleri adresi bildirmek zorunda olacaklar, böylece herhangi negatif bir durum oluştuğunda hızlıca aksiyon alınması sağlanacaktır. Gelen ve giden yolcular, terminale giriş esnasında ve terminale tüm giriş noktalarında özel dezenfektanlı paspas üzerinden geçecek, bagajlar girişte dezenfekte edilerek içeri alınacaktır. Manual ve otomatik olarak X-ray cihazlarından geçen tepsiler, düzenli olarak özel sistemlerle dezenfekte edilecektir. Güvenlik taramalarında elle inceleme asgari seviyede olacak, taramalar mümkün olduğunca cihazlarla desteklenecektir.

Havalimanına ulaşım sağlayan yolculara ve personele terminal binasına girişlerinde termal kameralar veya temassız ısı ölçerler ile vücut sıcaklığı ölçümü yapılmaktadır. Yine İstanbul Havalimanına inişi gerçekleşen gelen yolcuların termal kameralar ile takibi, ihtiyaç duyulması halinde tecrit edilmiş sahalarda hızlı sağlık testleri yapılacaktır.

Terminal içerisine hijyen kiti otomatları planlanmış olup, yolcuların kullanabilmesi için el dezenfektanları gerekli noktalara yerleştirilmiştir.

"Yolcu bilgi formu" sistemi ile gelen yolcular bu formları eksiksiz olarak doldurup, kabin amirlerine teslim edecektir. İlgili formu, kabin içerisinde doldurmayan ya da eksik işlem yapan yolcular için geliş katı pasaport öncesinde de masalar konumlandırılmış olup, bu masalarda da Yolcu Bilgi Formu doldurulabilecektir. Yanlış beyanatta bulunanlar hakkında cezai yaptırımlar uygulanacaktır. Bunlara ek olarak transfer yolcusu dışında, Türkiye'ye giriş yapacak tüm yolculara PCR testi yapılması planlanmaktadır. Testler çok hızlı şekilde yapılacak şekilde planlanmakta olup, uçak İstanbul'a gelirken dikkat edilmesi gereken riskli bir yolcu olursa bunun bilgisi, havayolları tarafından İGA'ya verilecektir. Riskli durumlara karşı havalimanımızda yer alan son teknoloji tıbbi cihazlarla donatılmış karantina odaları bulunmaktadır.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Halihazırda İstanbul Havalimanı'nda pandemi dolayısıyla esnek çalışma süresi uygulaması uygulanmakta olup, minimum sayıda saha personeliyle çalışmalar devam etmektedir. Çalışan sağlığı ve güvenliği, İGA Üst Yönetiminin en üst seviyede takip ettiği ve önem verdiği bir konu olup, bu süreçte çalışanların her açıdan sağlık ve güvenliğine dikkat edilmektedir. Ofislerde sosyal mesafe kuralına uygun çalışma ortamı oluşturulmaktadır. Havalimanında çalışan farklı görev gruplarında bulunan personele göre risk seviyesine uygun Kişisel Koruyucu Donanım Ekipmanları tanımlanmış ve dağıtımı yapılmıştır. Yolcu ile temasın yoğun olduğu check-in, boarding, pasaport, danışma vb. desklerde pleksiglas uygulamaları ile yolcu ve personel teması engellenmiştir.

Personelin kişisel korunma ve yolcu ile temaslarını ne şekilde sağlayacaklarına ilişkin hijyen ve sanitasyon eğitimleri online ortamda verilmektedir. Ayrıca kurumların yayınları doğrultusunda maske kullanımı, sosyal mesafe kuralları, doğru el yıkama gibi konularda online paylaşımlar yapılmakta ve çeşitli lokasyonlara asılarak farkındalık çalışmaları desteklenmektedir.

Ayrıca evden çalışan tüm personel de dahil olmak üzere ihtiyaç duyanlar için, moral ve motivasyonu arttırmak amacıyla psikolojik destek programı da ayrıca başlatılmıştır. Personelin çalışma alanlarına ulaşımında sosyal mesafe planlanması yapılmakta olup, şirket araçlarının ve servis araçlarının düzenli dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştirilmektedir. Araçların klima temizliği ve filtre değişimleri sağlanmaktadır. Ayrıca personelin kullanımı için servis araçlarına el dezenfektanları konumlandırılmış; sosyal mesafe gözetilerek %50 kapasite ile oturma düzenine geçilmiştir. Yolcu ile yüz yüze çalışan personel için ise yüz siperliği zorunlu olarak kullanılmaktadır. Personel dinlenme alanı ve soyunma odalarında da sosyal mesafe kuralı uygulanmaktadır. Ayrıca dinlenme odalarının içerisinde de el dezenfektanı yer almaktadır.



Tüm personelin servislerde maske kullanımı zorunludur.

Çalışma alanlarında; masaların, telefonların, klavyelerin, kapı kolları, musluk başları, tirabzanlar, tutamaklar, ekranlı ekipmanlar gibi el temasının çok olduğu tüm yüzeylerle temizlik haricinde özel dezenfektanlarla silme işlemleri yapılmaktadır.

Çalışanlarda semptom tespit edilmesi durumunda yapılacaklar; talimatla belirlenmiş olup, sağlık ekibi tarafından takipleri yapılmaktadır.

Personel girişlerinde termal kameralar ve temassız ısıölçerler ile vücut sıcaklığı ölçümü uygulanmaktadır. Personelin kullandığı araç, gereç, ekipman (telsiz, el detektörü vb.) dezenfeksiyonunun personelin bizzat kendisince veya görevlilerce yapılması sağlanmaktadır.

Havalimanı Ortak Alanlarında Tedbirler

Ortak alanlarda el temasının yüksek olduğu yerlere (check-in kontuarları, tuvalet, halılar, oturma mekânları, bagaj arabaları, korkuluklar, bantlar, self check-in vb.) sık aralıklarla temizlik, dezenfeksiyon işlemi uygulanmaktadır. Asansör, yürüyen merdiven-bantlar ve tüm kapalı mahaller periyodik olarak, mal kabul alanlarında tüm mal ve ürünler terminale giriş öncesinde, yolcu köprüleri her uçuştan sonra elektrikli araçlar, trolley, tekerlekli sandalye ve her türlü tekerlekli araçlar her kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir. Uçuş trafiği artması durumunda yolcu köprüleri, belirli periyodlar dahilinde dezenfekte edilecektir. Buggy, wheelchair, trolleylerin her kullanım sonrası araçların dezenfeksiyonu sağlanmaktadır. Elektrostatik dezenfeksiyon cihazı ile kiosklar ve dokunmatik ekranların dezenfeksiyonları yapılmaktadır.

Kişiler havalimanına giriş yaptıkları andan varış noktalarındaki havalimanından çıkış yapacakları ana kadar karşılaşabilecekleri tüm alanlarda (güvenlik noktaları, check-in, pasaport, yeme-içme alanları, arınmış salonlar, yolcu köprüleri, boarding, bagaj alım karusellerinin çevresi, bilet satış alanları, ATM'ler vb), asansörlerde zemine ayak izi etiketleriyle "sosyal mesafe" işaretlemeleri yapılmaktadır. Check-in kontuar ve pasaport kuyruklamaları için sosyal mesafe dikkate alınarak zemine yapılan etiketlemeler ile sıralar 1 dolu 1 boş olacak şekilde organize edilmiştir. Tuvaletlerin doluluk oranı için sinyalizasyon çalışması yapılmaktadır.

Çocuk oyun alanları bu süreçte kapalı olup, sigara odaları, mescit ve dua odalarında sosyal mesafenin korunması hususunda tedbirler alınmaktadır. Tuvaletlerde pleksi glas bariyer uygulaması yapılmaktadır.

Alınan en önemli önlemlerden biri de terminal genelinin %100 temiz hava ile havalandırılması ve kirli havanın dışarı atılmasıdır. Bütün klima santrallerimiz %100 taze hava, %100 egzoz konumuna alınarak, ortamdaki taze hava çevrimi maksimum seviyeye alınmıştır. Klima santralleri bakım periyotları 6 aydan 3 aya düşürülmüştür. Klima santralleri filtre temizliklerinde kullanılmak üzere organizma oluşumunu engelleyici özellikte agresif olmayan bazik yapılı kimyasallar temizleyici kullanımına başlanılmıştır. Terminal geneli hava balansı negatif (-) çekilerek mahal arası hava sirkülasyonu engellenmiştir. Kullanım suyu nominal değeri 0.1 - 0.2 mg/l klor oranı, riskleri önlemek amaçla 0.3 - 0.5 mg/l klor oranına yükseltilmiştir. Check-in Bankoları, Pasaport Kontrol Bölgeleri, Oturma Grupları, Asansörler, Yemekhane, ATM'ler, tüm Yeme İçme Alanları, Alışveriş alanlarında ise sosyal mesafenin korunmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Tüm bu dezenfeksiyon çalışmaları, pandemiye karşı oluşturulan özel Dezenfeksiyon Ekibi tarafından yapılmaktadır.



Ticari alanlarda alınan önlemler, terminalde yolcu sağlığı ve güvenliği için paydaşlarımız ile birlikte yönettiğimiz bir diğer konudur. Temassız POS cihazları kullanımı, yeme içme alanlarında dijital menüler, pleksiglas bariyer uygulaması, sosyal mesafe uygulamaları, yeme içme alanlarında tek kullanımlık çatal-bıçak-tabak, baharat, bardak vb. kullanımı, bu alanlardaki uygulamalardır. Masaların aralarının 2 metre mesafeye göre ayarlanması ve bu aralara dezenfektan ünitelerinin konulması organize edilmiştir. Tüm bu alanlarda digital alanlardan her türlü yüzeylere kadar dezenfeksiyon işlemleri titizlikle yapılacaktır.

Tüm bu önlemlere ilave olarak havalimanımızda digital çözümlerimiz de bulunmaktadır. Bunlar arasında; uçuş bilgi ekranlarında pandemi ile ilgili olarak bilgilendirme, uyarı ve yönlendirme gösterimleri, Terminal girişleri, X-Ray ve Pasaport önlerindeki insan yoğunluğu, kuyruk yönetim sistemi ve "Wireless Access Point"lerden elde edilecek veri ile anlık olarak ısı haritaları ile izlenmesi, mescit, tuvalet, yeme-içme ve ticari alanlardaki yoğunluğun ölçümü, ilgili sensörler vasıtasıyla sağlanması, uygun ekranlar ile yolcuya gerçek zamanlı geri bildirim sağlanması, check-in bölgelerindeki kuyruklanmaları sosyal mesafe sınırları içinde yönetebilmek için, sıradaki yolcuya, uygun sensörler vasıtasıyla tespit edilecek, belirlenmiş mesafe ihlali olduğunda sesli ve görsel bildirimler sayılabilir.

Havalimanında 7/24 kesintisiz olarak acil sağlık ekipleri tüm personele ve yolcularımıza sağlık sorunları ile alakalı hizmet vermektedir.

Atık Yönetimi

Bu süreçte hem yolcuların, hem de çalışanların kullandığı tek kullanımlık kişisel koruyucu ekipmanlar, tüm havalimanında ayrı olarak toplanmaktadır. Bu atıklar, 72 saat güvenli şekilde atık odalarında bekletilerek sonrasında belediyenin tesislerine iletilmektedir. Bu atıkların atıldığı atık kutuları her seferinde dezenfekte edilmektedir. Bu atıkları yöneten personel de en üst seviyede koruyucu ekipman kullanmaktadır.

KAMUOYU BİLGİLENDİRMESİ / İLETİŞİM

İstanbul Havalimanı'nda sadece fiziksel önlemler almakla kalmıyoruz: Kamuoyuna güven telkin edebilmek, havalimanımızı bu dönemde deneyimleyecek yolculara da uyacakları kurallar ve uygulamalar hakkında düzenli sistematik bilgilendirmeler yapılmakta, iletişim çalışmaları devam etmektedir.

Bilgilendirme ve iletişim çalışmaları arasında; havalimanında bulunan tüm ekranlarda pandemi önlemleri ile ilgili kısa bilgilendirme videoları, IGA sosyal medya hesapları, web sayfası ve IGA App üzerinde alınan tedbirler, çalışmalar ve yolcu bilgilendirmeleri, Giden yolculara otopark bölgesinde, terminal bölgesine giriş ve uçağa binış gerçekleşene kadar olan güzergâh üzerinde uyması gereken önemli kurallar; SMS, pop-up ve havalimanı resmi internet hesabından bildirimleri bulunmaktadır.

İstanbul Havalimanı'nda COVID 19 önlemleri holistik olarak ele alınmakta, bu bağlamda sadece IGA'nın değil, tüm havalimanın paydaşlarının aynı duyarlılıkla ve titizlikle kendi üzerine düşen sorumluluğu yerine getirmesi sağlanmaktadır.

İstanbul Havalimanı'nda IGA ve paydaşlarıyla gerekli önlemleri planlarken, bir yandan da uygunluğun kontrolü için sürekli gözetim ve denetimler yürütmekteyiz. Bu bağlamda, Havalimanında Pandemi Komisyonu tarafından, pandemi ile ilgili risk analizleri yapılarak gereken tedbirler tespit edilir. Komisyon, pandemi esnasında havaalanının işletilebilmesine yönelik alınan tüm risk azaltma faaliyetlerini belirleyerek uygulanmasını sağlar.





İstanbul Havalimanı ve paydaşları olarak hem yolcu, hem de havalimanında çalışanlar için güvenli ve sağlıklı bir seyahat ve çalışma ortamı için çalışıyoruz.

İşbu yazı ve işbu yazıda belirtilen hususların hiçbirinin Şirketimiz'in herhangi bir hakkından feragati veya taahhüdü şeklinde yorumlanamayacağını, bahsi geçen hususlara ilişkin Şirketimiz'in tarafınız ile akdedilmiş olan sözleşmeden, tarafınız ile arasındaki hukuki ilişkiden ve mevzuattan kaynaklanan tüm haklarının saklı olduğunu bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TAYAKADIN MAHALLESİ NO:255 KAPIN:1

ARNAVUTKÖY - İSTANBUL

Vergi Dairesi : KÜLTÜR - Vergi No: 4700610010

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş

Kadri SAMSUNLU

İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.
Tayakadın Mah. Terminal Caddesi No:1
Arnavutköy 34283 İSTANBUL

T : +90 212 891 00 00
F : +90 212 891 91 92

www.igairport.aero

LET-IGA-DTY-000023