

**Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
İstanbul Havalimanı / Kargo Terminali
Arnavutköy/İSTANBUL**

Konu: İstanbul Havalimanı Havaş Geçici Depolama Yerindeki Eksikliklerin Karşıllanması Hk.

- İlgi:** a) 25.08.2021 tarih 2021/3107-BU sayılı yazımız.
b) 31.08.2021 tarih 2021/0525-ANT sayılı yazınız.
c) 19.10.2021 tarih 2021/4008-BU sayılı yazımız
d) 12.08.2022 tarih 2022/3886-BU sayılı yazımız.

İlgi (a)'da kayıtlı yazımızda; üyelerimizden gelen vaki taleplerden bahisle, Havaş Geçici Depolama yerinde insani ihtiyaçların karşılanması için gerekli olan lavabo ve tuvaletlerin bulunmadığı ve yoğun iş takibi yapılan bu yerde yerine göre saatlerce iş takibi için bekleme durumunda kalan üyelerimizin gün içindeki ihtiyaçlarını karşılayabileceği unsurların tesis edilmesinin yerinde bir karar olacağı belirtilmişti.

İlgi (b)'de kayıtlı cevabi yazınızda ise; görülen olumlu gelişmelerle alınan bu tedbirlerin giderek normalleşmesi ve kısıtlamaların kısmi oranda kaldırılarak bu konuda tam kapasite kullanıma geçilmesinin planlandığını, antrepo binanızdan ayrı olarak, antrepoların yer aldığı bölgede ilgili alanların oluşturulabilmesi üzere havalimanı işletmesiyle görüşmelerinizi sürdürdüğünüzü belirtmiştiniz.

İlgi (c) ve (d)'de kayıtlı yazılarımız ile tekrar hatırlatma yapılmıştı. Ayrıca, üyelerimizden gelen başvurulardan anlaşıldığı üzere; personel eksikliğinden kaynaklı eşyaların muayeneye geç hazırlandığı, ardiye yoğunluk olduğu belirtilerek, ardiye ödemelerinin sistem üzerinden yapılması, gereken evrakların sistem taramasının sağlanması hususlarında talepleri bulunmaktadır.

Konunun yazılarımız doğrultusunda kurumunuzca tekrar gözden geçirilerek değerlendirilmesini ve önerimiz olarak; havaş için oluşan sıra sorunlarında öncelikli olarak personel takviyesi ve ardiye ödeme sistemlerini hızlandırmaları, diğer bazı ambarlar gibi ödemelerin kredi kartı ile alınmasının sağlanması gerektiği ve yapılan havaalelerin sistemlerine 20 dk içinde yansımından dolayı zaman kaybı yaşandığı bilinmektedir. Sistemlerin geliştirilmesi durumunda bunun önüne geçilebileceği düşünülmektedir.

Bilgilerinize arz/rica ederim.

Serdar KESKİN
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

Ek:

1 adet video

Dağıtım:

Gereği için Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş. İstanbul Havalimanı / Kargo Terminali
Bilgi için İstanbul Havalimanı Kargo Gümrük Müdürlüğü

İGMD 4458 Sayılı Gümrük Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir meslek teşekkülüdür.